



ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン 参加店舗向けマニュアル

2026.05.18 Ver.1.0

目次



1. 事業概要	3
2. 対象製品について	4
3. 事業実施の全体像	5
4. 店舗にてご対応いただきたいこと	6
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）	9
6. 対象製品購入者の申請からポイント受取りまでの流れ	12
7. ポイント交付申請の方法	13
8. キャンペーンの終了について	20
9. 本事業に関するお問い合わせ先	21
10. FAQ	22

1. 事業概要



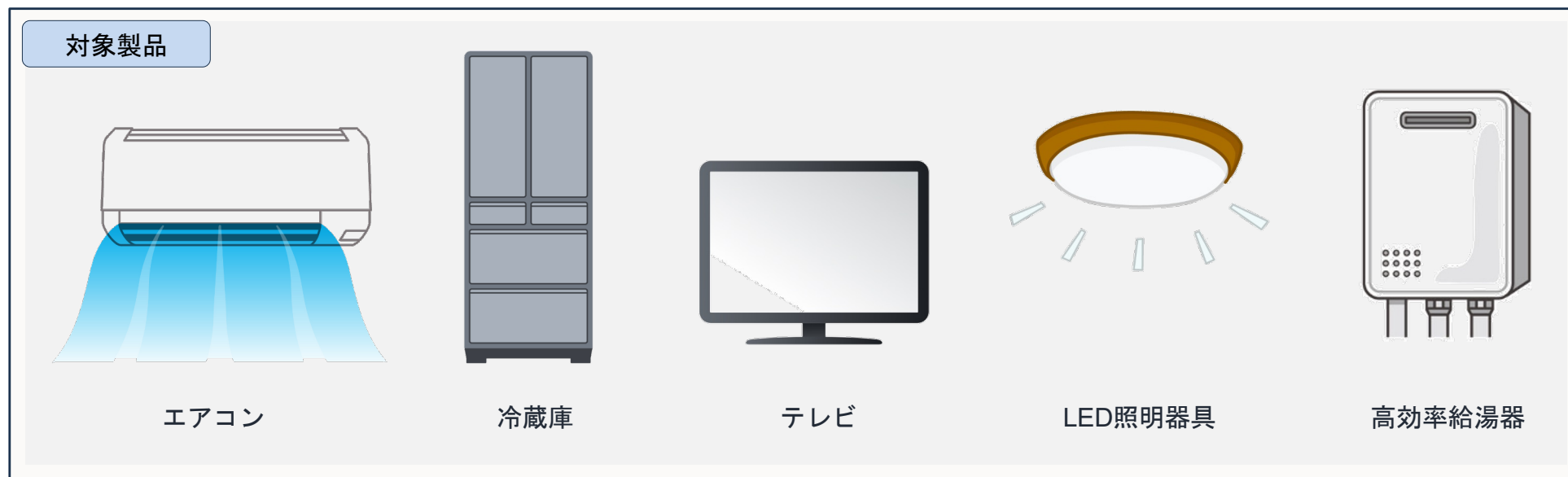
事業名	ふちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン
事業実施の目的	現下のエネルギー価格等の高騰を踏まえた家庭における費用負担の軽減を図るため、熱中症対策や家庭部門の温室効果ガス排出削減にも資する省エネ性能の高い家電製品等の購入を支援するもの
事業主体	山口県（担当：環境生活部環境政策課）
事業内容	実施期間中、対象店舗において対象製品を購入した者に対し、ポイント等を購入品目等に応じて交付する。 地域協力店の基準を満たす店舗での購入に対しては、購入者への交付ポイント数を増額する。
対象者	購入対象期間内に山口県内に住所を有する個人で、県内の住宅に設置する者（予定者を含む）。 ※世帯ごとの申請回数制限予定。
実施期間 ※5月中旬に日程公表予定	【購入対象期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年1月31日(日) 【ポイント等交付申請受付期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年2月21日(日) 【ポイント等交換期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年3月7日(日) ※購入対象期間中に対象店舗から対象製品を購入・設置した場合に、ポイント等交付の対象となる。 ※予算が上限に達した時点で終了となる。
交付予定ポイント額	約16億9千万円

2. 対象製品について

エアコン、冷蔵庫、テレビ、LED照明器具、高効率給湯器のうち、以下の基準を満たす製品がポイント等交付の対象です。

対象製品一覧は、右記のサイトから確認可能です。 キャンペーン特設サイト:<https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

購入数上限は一世帯あたりで設定予定としております。

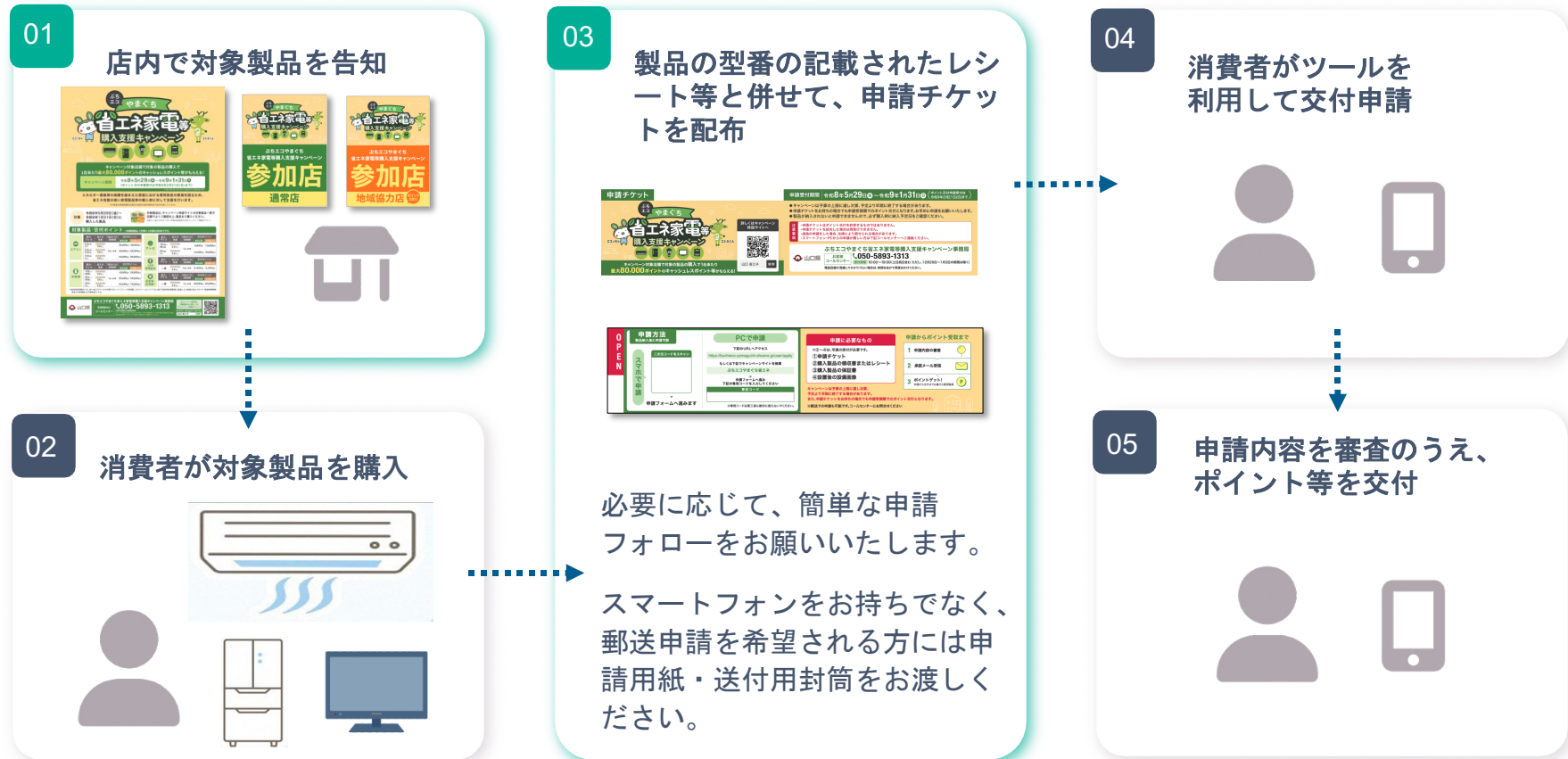


対象製品の購入を条件にキャッシュレスポイントや商品券を交付します。

ポイントの郵送申請の場合は、商品券を交付します。

3. 事業実施の全体像

事業実施の流れは以下となります。



4. 店舗にてご対応いただきたいこと

以下ご対応をお願いいたします。

01

スターターキットの受取り

※事務局より、各店舗さまに告知物と申請用チケット等を配送いたします。



02

対象製品購入者への対応（実施期間中随時）

申請チケットの配布と申請フォロー





4. 店舗にてご対応いただきたいこと（店舗への配布物）

本キャンペーンに関する配布物は以下の通りです。通常店、地域協力店の区分により一部デザインが異なります。

事業実施マニュアル

- A4冊子



告知キット

- ポスター（B2）
- チラシ（A4）
- のぼり旗
- 参加店ステッカー
- 対象製品POP



申請キット等

- 申請チケット



- 郵送用申請書

（Web申請が困難で、
郵送申請を希望する方に配布）

- 郵送申請用封筒

（Web申請が困難で、
郵送申請を希望する方に配布）

- 返品対応書

（申請チケットを配布後、返品の出が
あった場合に記載して事務局に送付）

※郵送用申請書と返品対応書は下記キャンペーン特設サイトからダウンロード可能です。
キャンペーン特設サイト：<http://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

4. 店舗にてご対応いただきたいこと（告知キットの掲示）



事務局から告知キットが届いた後、チラシ、ポスター等を店舗の目立つ場所に掲示し、本事業のPRに御協力いただくようお願いいたします。

レジ前

店舗入口

製品近く

など

- B2ポスター
- A4チラシ

品名	価格	交付ポイント
エアコン	2.2kw 18,000円 2.5kw 20,000円 2.8kw 22,000円 3.0kw 24,000円	20,000pt 30,000pt 40,000pt 40,000pt
洗濯機	6kg 13,000円 7kg 15,000円 8kg 18,000円 9kg 21,000円 10kg 25,000円	10,000pt 15,000pt 20,000pt 25,000pt 30,000pt
冷蔵庫	44L 12,000円 48L 14,000円 52L 16,000円	10,000pt 15,000pt 20,000pt
テレビ	19インチ 9,000円 21インチ 10,000円 23インチ 11,000円 26インチ 13,000円	8,000pt 10,000pt 12,000pt 15,000pt
LED照明器具	1個 900円 1個 1,200円 1個 1,500円	2,500pt 3,000pt 3,500pt
電気工事費	1回 30,000円	30,000pt

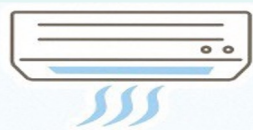
- 参加店ステッカー
- のぼり
- 対象製品POP



5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



対象製品購入者に対して、以下のとおり対応してください。
購入上限台数は一世帯あたりで設定予定としております。



①お客様が対象商品を購入

お客様がキャンペーン実施期間中に対象製品を購入した場合、②以降の対応をお願いいたします。

※購入対象期間：令和8年5月29日(金)～令和9年1月31日(日)

※購入対象期間外に購入した製品については対象外となりますので、申請チケットを配布しないでください。

※キャンペーン対象製品について尋ねられたときは、キャンペーン特設サイト掲載予定の対象製品リストをもとに御案内願います。



②身分証の確認

身分証（運転免許証、住民票、マイナンバーカード等の住所・氏名）の提示を求め、お客様が山口県に住民登録がある購入者本人であることを確認してください。（目視確認）

※山口県内に居住する予定がある場合は可能。居住予定の住居の契約書の確認必須。

※上記書類が確認できない場合、申請チケットを配布しないでください。

5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



③申請チケットの配布

お客様が購入した対象製品1つにつき、申請チケットを1枚配布してください。
ただし、1度の購入につき、購入上限台数以上のチケットを交付しないでください。
※購入上限台数については一世帯あたりで設定しております。
※対象製品1台毎に申請チケットが必要となります。（後のページで詳細説明）
※郵送での申請を希望するお客様に対しては、申請チケットとともに郵送申請用紙を1購入製品につき1枚配布してください(郵送料は申請者負担となります)。
郵送申請用紙は事前に対象店舗に郵送するほか、キャンペーン特設サイトからもダウンロード可能です。



④レシート・領収書に購入製品の型番・店舗情報の記載を必ずお願いします。

※本キャンペーンのポイント申請に必要なレシート・領収書は、**購入日・購入製品の型番・購入金額・購入店舗**が確認できる必要があります。（後のページで詳細説明）
※提出書類は、代金の支払いが完了していることを示す書類である必要があります。



5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



⑤申請のサポート

本事業では、原則ポイント交付申請は購入者本人が行いますが、
購入者から申請のサポートを求められた場合は、可能な限り御対応願います。

※ポイント交付申請の方法については後のページで詳細説明

※店舗での申請のサポートが難しい場合、利用者向けコールセンターを御案内してください。

お客様お問合せ

ぶちエコやまぐち省エネ家電購入支援キャンペーン事務局

利用者向けコールセンター： **050-5893-1313** ※24時間 (有人対応10:00～19:00)

6. 対象製品購入者の申請からポイント受取りまでの流れ



7. ポイント交付申請の方法（申請チケットについて）



▶申請チケットは圧着式です。

▶中面に記載の二次元コードをスマートフォンで読み取ると、申請フォームが表示されます。（A）

▶パソコンの場合、チケットに記載の専用コードを申請フォームに入力してください。（B）

※二次元コード及び専用コードはチケット毎に異なるため、購入台数分のチケットを配布する必要があります。

▼申請チケット表面

申請チケット

申請受付期間 令和8年5月29日～令和9年1月31日（ポイント交付申請受付は令和9年2月21日（日）まで）

- キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
- 申請チケットをお持ちの場合でも申請受領順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。
- 製品が納入されないと申請できませんので、必ず購入時に納入予定日をご確認ください。

注意事項

- ・申請チケットはポイント交付を約束するものではありません。
- ・申請チケットを紛失した場合は再発行できません。
- ・虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。
- ・スマートフォン・PCからの申請が難しい方は下記コールセンターへご連絡ください。

ふちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン事務局
お客様コールセンター **050-5893-1313**
受付時間 10:00～19:00（土日祝日含む。ただし、12月29日～1月3日の期間は除く）
電話回線が混雑してかかれない場合は、時間をあけて再度おかけください。

▼申請チケット裏面

申請方法
製品納入後に申請可能

PCで申請
下記のURLへアクセス
<https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/user/apply>
もしくは下記でキャンペーンサイトを検索
ふちエコやまぐち省エネ
申請フォームへ進み
下記の専用コードを入力してください

スマホで申請
二次元コードをスキャン
申請フォームへ進みます

申請に必要なもの
※②～④は、写真の添付が必要です。
①申請チケット
②購入製品の領収書またはレシート
③購入製品の保証書
④設置後の設備画像

申請からポイント受取まで

- 1 申請内容の審査
- 2 承認メール受信
- 3 ポイントゲット!
申請から受付まで最大2週間程度

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。また、申請チケットをお持ちの場合でも申請受領順でのポイント交付となります。※郵送での申請も可能です。コールセンターにお問合せください。

7. ポイント交付申請の方法（Web申請フォームについて①）



▶入力項目

①申請者情報

- ・ 名前
- ・ フリガナ
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ 年代 など

※申請者本人の情報について、誤りのないように入力してください。

▼申請フォームイメージ① ※内容は変更となる場合があります。

7. ポイント交付申請の方法（Web申請フォームについて②）



▶入力項目

②購入状況

- ・ 購入日
- ・ 購入対象製品

※購入製品の情報について、レシート、領収書に記載の内容と相違のないように入力してください。

▼申請フォームイメージ②※内容は変更となる場合があります。

対象製品購入日 <small>※</small>	2024-02-01
	<small>※日には表示されたカレンダーより選択ください</small>
購入対象製品 <small>※</small>	(機器) ▼
	(メーカー) ▼
	(製品愛称 (製品名)) ▼
	(能力・容量) ▼
	(製品型番) ▼

7. ポイント交付申請の方法 (Web申請フォームについて③)

▶入力項目

③画像のアップロード

- レシート又は領収書の写真

※型番、購入日、購入金額、購入店舗の記載が必要です。
手書きのものでも支障ございません

- 購入製品のメーカー保証書の写真

※購入日、製品番号や型名製造番号が確認できること。

- 対象製品の設置後の写真

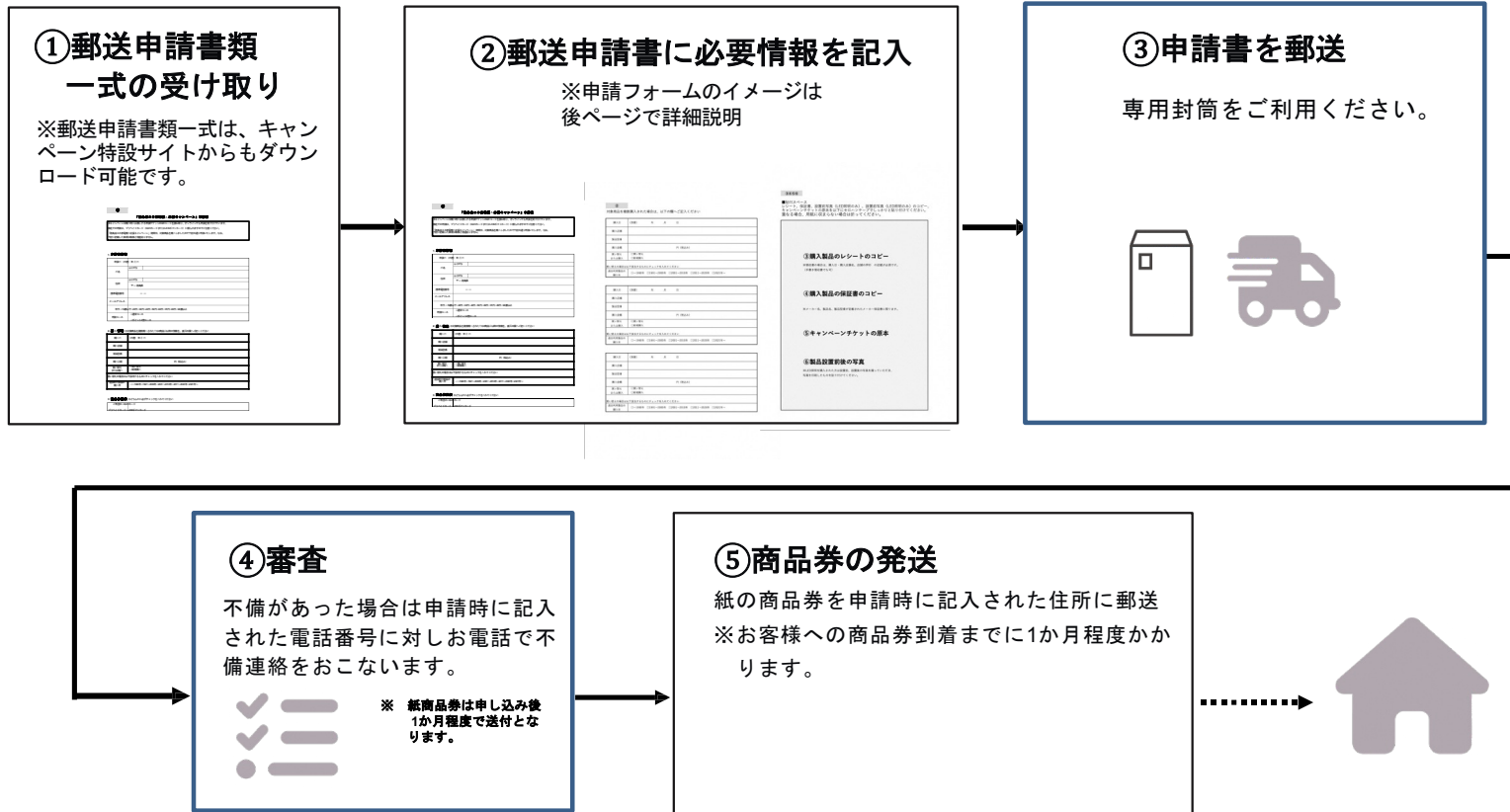
※上記の写真について、画像ファイルをアップロードしてください。

※申請内容に不備があった場合、事務局から御連絡をさせていただく場合がございます。

▼申請フォームイメージ③※内容は変更となる場合があります。

対象製品の購入レシート等【1】	<p>ファイルを選択</p> <p>購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。 【よくある不備】</p> <ul style="list-style-type: none"> レシートの一部が写れている 画像がぼやけている 対象の項目が入っていない <p>※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。</p>
対象製品の購入レシート等【2】	<p>ファイルを選択</p> <p>購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。 【よくある不備】</p> <ul style="list-style-type: none"> レシートの一部が写れている 画像がぼやけている 対象の項目が入っていない <p>※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。</p>
対象製品のメーカー保証書 (店舗発行の保証書は不可)	<p>ファイルを選択</p> <p>購入日、製品番号や型名製造番号がある場合購入店舗名が見えるように撮影してください。 店舗でもらった保証書ではなく、メーカーの保証書を添付してください。 【よくある不備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 保証書の一部が写れている 画像がぼやけている 対象の項目が入っていない <p>※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。</p>
対象製品の設置証明書 もしくは誓約書画像	<p>ファイルを選択</p> <p>(※) 受付工事注文書、配達注文書</p> <ul style="list-style-type: none"> ※設置住所および設置日が記載してあるものを添付してください。見積書は不可。 ※設置住所および設置日の記載が無いものは再度申請が必要になりますのでご注意ください。 ※設置証明書とは納品書・配達伝票 (対象製品の形番記載が必要)
家電リサイクル券	<p>ファイルを選択</p> <p>※購入した製品が設置されている状況がわかる画像を添付してください。</p>

7. ポイント交付申請の方法（郵送申請の流れ）



■ 交付申請に必要な書類

- 購入製品が記載されたレシート又は領収書の写し
※購入製品の型番、購入日、購入金額、購入店舗が記入してあるものに限りです。
- 購入製品に係るメーカー保証書の写し
※型番が記載されているものに限りです。
※店舗発行の保証書にて項目が満たされていれば代用可能です。
- 設置後の製品画像。
- 申請チケット原本

7. ポイント交付申請の方法（郵送申請用紙について②）



▼ 郵送申請用紙イメージ① ※内容は変更となる場合があります。

- ▶ 写真貼り付けスペースに以下のものをしっかり貼り付けてください。
 - ・ レシート又は領収書のコピー
 - ・ 保証書のコピー
 - ・ 申請チケットの原本

▶ アンケートにも御回答ください。

※ 郵送料金は申請者負担です。
 ※ 送付先は申請郵送用紙に記載
 がありますので、誤りの無いよう
 封筒に転写してください。

■ 貼付スペース

レシート、保証書、設置後写真のコピー、キャンペーンチケットの原本を以下にゼロハンテープでしっかりと貼り付けてください。異なる場合、用紙に収まらない場合は折ってください

③ 購入製品のレシートのコピー
※領収書の場合は、購入日・購入店名、製品名、金額、店員の印の記載が必要です。（申請書添付可）

④ 購入製品の保証書のコピー
※製品名が記載されたメーカー保証書に取ります。

⑤ キャンペーンチケットの原本

⑥ 設置後の写真

ふちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン 申請書

申請者情報 住所: 2024年6月12日

1. 申込の目的: 商品の購入に、販売店にない商品の購入を希望する。

品名	メーカー	型番	数量	備考	品目の所属
エアコン	三菱電機	MRJ-S2000	1		空調機器

2. 対応製品情報: 対応品名を記載してください。

3. 購入日時: 2024年6月12日

4. 申込する商品: 申込する商品名を必ず入力してください。

5. 送料負担の状況: 送料負担の状況を必ず入力してください。

6. 送料負担の状況: 送料負担の状況を必ず入力してください。

アンケート結果を必ず入力してください。

1. 今回購入した商品について、購入した理由を教えてください。

2. 購入した商品について、満足している点と不満な点を教えてください。

3. 今後購入を検討している商品があれば、その理由を教えてください。

4. その他、ご意見やご要望があれば、お気軽にご記入ください。

※ 記入内容は、必ずしも採用されるものではありません。

8. キャンペーンの終了について

- ▶本キャンペーンは、予算の執行状況により、予定よりも早期に終了する可能性があります。
- ▶ポイント申請総額が一定額に達した場合、メールやホームページ等により、事務局からキャンペーン終了に関する通知をお送りします。
- ▶事務局からの通知には、申請チケットの配布終了日を記載しますので、事務局から指定のあった日時以降は申請チケットの配布を行わないようお願いいたします。
- ▶申請チケットの配布終了日以降に申請チケットの配布を行った場合、予算の執行上、重大な支障が生じる恐れがありますので、必ず事務局からの指示に従い、配布終了時の対応を遵守してください。
- ▶申請チケット配布終了日以前に配布した申請チケットについては、ポイント交付を担保するものではありません。（購入者への通知も必ずお願い致します）

9. 本事業に関するお問い合わせ先



お困りの際はお気軽に以下にお問合せください。

お問い合わせ

ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン

参加店向けコールセンター : **050-5893-1312**

受付時間 : 2026年5月8日(金)~2027年2月下旬 24時間

※有人対応時間10:00~19:00 (土日祝含む)

10. FAQ



配布

一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、台数分の申請チケットをお渡ししてください。（新品に限る）

※1回の購入につき、購入上限台数以上のチケットを交付しないこと

※購入上限台数については一世帯あたりでの設定を予定（5月中旬公表）しております。

紛失

購入者から申請チケットの紛失の申出があった場合、渡してもよいですか？

不正防止の観点から、再交付はいかなる場合もできません。お客様へはお買上げ時、紛失しても申請チケットの再交付はできない旨、申請を終えるまで大切に保管いただく旨、併せてご案内をお願いします。

※購入時のレシートがあっても再交付は不可となります。

不足

申請チケットが不足した場合はどうすればよいですか？

追加配布いたしますので、必要枚数をご確認の上、コールセンターへご連絡ください。

余剰

キャンペーン終了時に申請チケットがあまった場合はどうすればよいですか？

店舗様で破棄いただいで構いません。

店舗

購入製品の設置場所に制限はありますか？

個人の購入、かつ、家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。

設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は原則として申請を承認いたしません。

返品

チケット配布後に対象商品の返品があった場合は、どのように対応すればよいですか？

返品商品に対応する申請チケットを回収し、返品申請用紙の記入を購入者本人に依頼してください。チケット紛失の場合はコールセンターまで御連絡ください。

※FAQは随時、キャンペーン特設サイトに追加するため、ご確認の程よろしくお願いたします。