



ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン 参加店舗向けマニュアル

2026.08.24 Ver.2.0

ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン事務局

- **参加店舗**向けコールセンター : 050-5893-13**12**
- **利用者**向けコールセンター : 050-5893-13**13**



キャンペーン特設サイト

1. 事業概要	3
2. 対象製品について	4
3. 事業実施の全体像	5
4. 店舗にてご対応いただきたいこと	6
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）	9
6. 利用者のポイント交付申請からポイント受取りまでの流れ（WEB申請）	15
7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請の流れ）	18
8. キャンペーンの終了について	22
9. 本事業に関するお問い合わせ先	23
10. FAQ	24
11. 変更一覧	26

1. 事業概要



事業名	ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン
事業実施の目的	現下のエネルギー価格等の高騰を踏まえた家庭における費用負担の軽減を図るため、熱中症対策や家庭部門の温室効果ガス排出削減にも資する省エネ性能の高い家電製品等の購入を支援するもの。
事業主体	山口県（担当：環境生活部環境政策課）
事業内容	実施期間中、対象店舗において対象製品を購入した者に対し、ポイント等を購入品目等に応じて交付する。 地域協力店の基準を満たす店舗での購入に対しては、購入者への交付ポイント数を増額する。
対象者	購入対象期間内に山口県内に住所を有する個人で、県内の住宅に設置する者（予定者を含む）。
実施期間	【購入対象期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年1月31日(日) 【ポイント等交付申請受付期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年2月21日(日) 【ポイント等交換期間】 令和8年5月29日(金)～令和9年3月7日(日) ※購入対象期間中に対象店舗から対象製品を購入・設置した場合に、ポイント等交付の対象です。 ※予算が上限に達した時点で終了します。
交付予定ポイント額	約16億9千万円

2. 対象製品について



エアコン、冷蔵庫、テレビ、LED照明器具、高効率給湯器のうち、以下の基準を満たす製品がポイント等交付の対象です。

対象製品一覧は、右記のサイトから確認可能です。 キャンペーン特設サイト：<https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/products>

※対象製品の購入を条件にキャッシュレスポイントや商品券を交付します。ポイントの郵送申請の場合は、商品券を交付します。



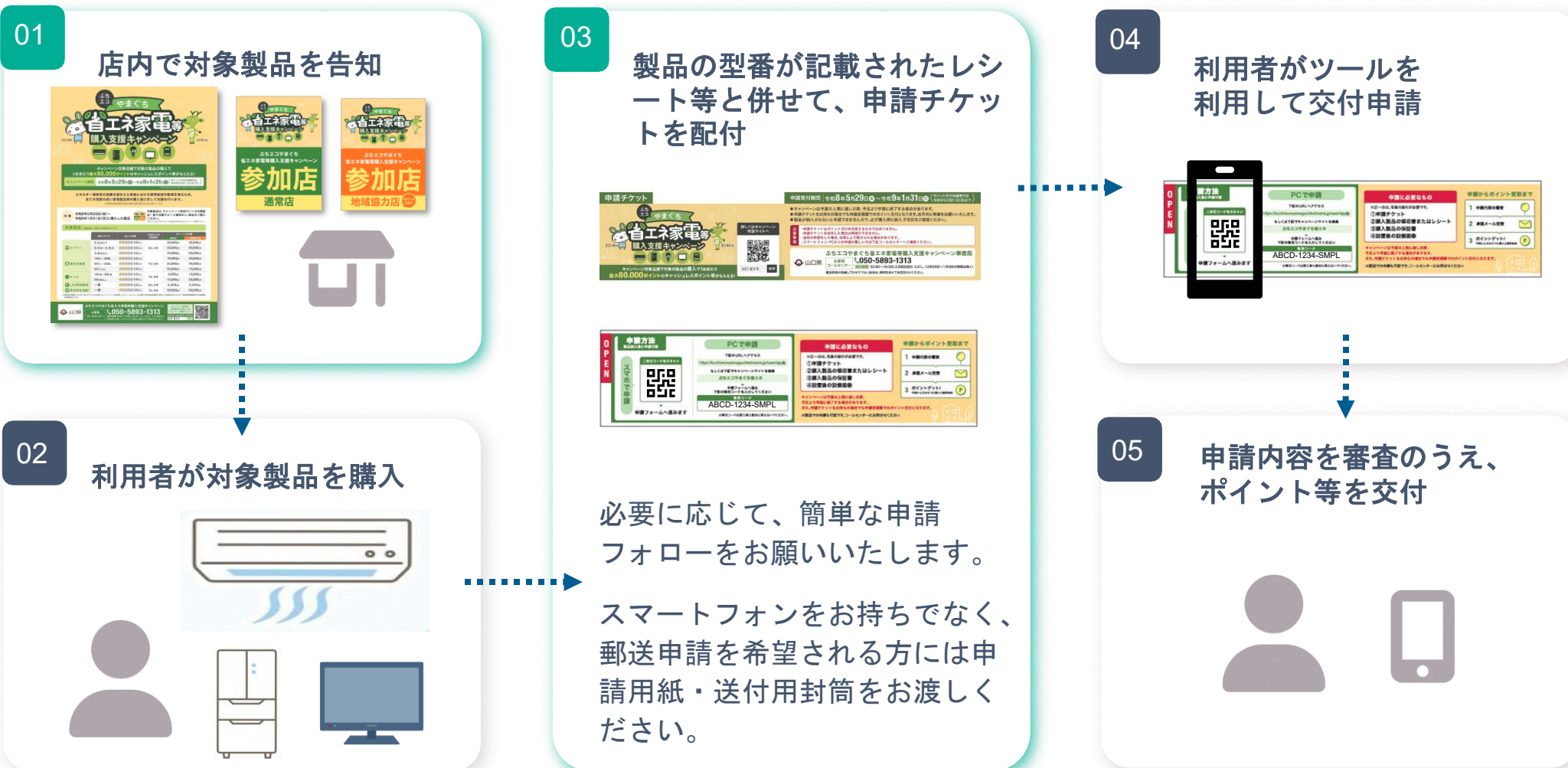
対象製品一覧

対象品目	能力・サイズ	省エネ性能	1回あたりの台数制限 ※各世帯2回までの申請を 上限としております。	交付ポイント	
				通常店	地域協力店
エアコン	2.2kW以下	★3.0以上	3台/世帯	20,000pt	40,000pt
	2.5kW～2.8kW	★3.0以上		30,000pt	60,000pt
	3.6kW以上	★3.0以上		40,000pt	80,000pt
冷蔵庫	150L～350L	★2.0以上	1台/世帯	10,000pt	20,000pt
	351L～450L	★3.0以上		25,000pt	50,000pt
	451L以上	★4.0以上		35,000pt	70,000pt
テレビ	19v型～38v型	★3.5以上	1台/世帯	5,000pt	10,000pt
	39v型以上	★2.0以上		15,000pt	30,000pt
LED照明器具	一律	★3.5以上	3台/世帯	2,500pt	5,000pt
高効率給湯器	一律	★3.0以上	1台/世帯	30,000pt	60,000pt

3. 事業実施の全体像



事業実施の流れは以下となります。



4. 店舗にてご対応いただきたいこと



■ 参加後に店舗で発生する主な対応一覧

対応内容	ページ数
4. 店舗にてご対応いただきたいこと（店舗への配付物）	7
4. 店舗にてご対応いただきたいこと（告知キットの掲示）	8
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）	9
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（領収書・レシートの注意事項）	12
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（メーカー保証書の注意事項）	13
5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）	14
6. 利用者の申請からポイント受取りまでの流れ（WEB申請）	15
7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請の流れ）	18

4. 店舗にてご対応いただきたいこと（店舗への配付物）

- ・ 本キャンペーンに関する配付物は以下の通りです。通常店、地域協力店の区分により一部デザインが異なります。
- ・ 店舗用マニュアル、告知キットの一部は、キャンペーン特設サイト下部から資料ダウンロードが可能となっております。
- ・ これらのデータを用いて、本キャンペーンの内容と整合を図った上で、店舗独自のPOPや広告の作成は可能です。なお、各店舗が作成した宣材に関する説明は、事務局では責任を負いかねますので、ご了承ください。

キャンペーン特設サイト:<http://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

店舗用マニュアル

- ・ A4冊子



告知キット

- ・ ポスター（B2）
- ・ キャンペーンチラシ（A4）
- ・ 省エネ等啓発チラシ（A4）
- ・ のぼり旗
- ・ 参加店ステッカー
- ・ 対象製品POP



申請キット等

- ・ 申請チケット※

（スターターキットが届く以前の購入については、申請チケットを配付しないようご注意ください。）



- ・ 返品対応書

（申請チケットを配付後、返品の手続きがあった場合に記載して事務局に送付）

※「申請チケット」が不足しそうな場合は、参加店舗向けコールセンターにご連絡ください。発送には5日程度必要ですので、余裕をもってご連絡ください。

4. 店舗にてご対応いただきたいこと（告知キットの掲示）

事務局から告知キットが届いた後、チラシ、ポスター等を店舗の目立つ場所に掲示し、本事業のPRにご協力いただくようお願いいたします。

- ・ ポスター（B2）
- ・ キャンペーンチラシ（A4）
- ・ 省エネ等啓発チラシ（A4）

- ・ のぼり旗
- ・ 参加店ステッカー
- ・ 対象製品POP

レジ前

店舗入口

製品近く

など

対象製品	省エネ性能	1台あたりの 対象製品	ポイント 最大値
エアコン	2.2kW以下	1台/店	20,000pt
	2.5kW～2.8kW	3台/店	30,000pt
	3.0kW以上	40,000pt	40,000pt
電気冷蔵庫	150L～350L	1台/店	10,000pt
	351L～450L	25,000pt	25,000pt
	451L以上	35,000pt	35,000pt
テレビ	19インチ～38インチ	1台/店	5,000pt
	39インチ以上	15,000pt	15,000pt
LED照明器具	1個	3台/店	2,500pt
高効率給湯器	1台	1台/店	30,000pt



5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



対象製品購入者に対して、以下のとおり対応してください。

1世帯あたりの申請上限は2回で、1回の申請につきエアコン3台、LED照明器具3台、冷蔵庫1台、テレビ1台、高効率給湯器1台を上限としております。



①お客様が対象商品を購入

お客様がキャンペーン実施期間中に対象製品を購入した場合、②以降の対応をお願いいたします。

※購入対象期間：令和8年5月29日(金)～令和9年1月31日(日)

※購入対象期間外に購入した製品については対象外となりますので、申請チケットを配付しない
ください。

※キャンペーン対象製品について尋ねられたときは、キャンペーン特設サイト掲載の対象製品
リストをもとにご案内願います。 [キャンペーン対象製品：https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/products](https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/products)



②身分証の確認

身分証（運転免許証、住民票、マイナンバーカード等の住所・氏名）の提示を求め、お客様が
山口県に住民登録がある購入者本人であることを確認してください。（目視確認）

※山口県内に居住する予定がある場合は可能。居住予定の住居の契約書の確認必須。

※上記書類が確認できない場合、申請チケットを配付しないください。

5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



③申請チケットの配付

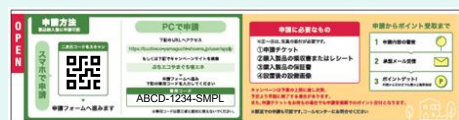
お客様が購入した**対象製品 1 つにつき、申請チケットを 1 枚配付**してください。

ただし、1 度の購入につき、ポイント交付申請上限台数以上の申請チケットを交付しないでください。

※ポイント交付申請上限台数については一世帯あたりで設定しております。

※対象製品 1 台毎に申請チケットが必要となります。

※郵送での申請を希望するお客様に対しては、申請チケットとともに「利用者申請書」を配付してください(郵送料は申請者負担となります)。



④レシート・領収書に**次の必要項目の記載**を必ずお願いします。

(詳しくは 12 ページ参照)

購入日/購入店舗名/購入製品型番/製品ごとの購入金額/合計金額

※提出書類は、代金の支払いが完了していることを示す書類である必要があります。

※購入日は購入店舗へ商品代金を支払った日です。一般的には領収書またはレシートに記載の日付を購入日として扱います。



5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）

⑤メーカー保証書

製品型番の記載がある「メーカー保証書」の画像をアップロードしてください。

（詳しくは13ページ参照）



※メーカー保証書がない場合は、製品型番の記載がある「店舗作成の保証書」でも代用可能です。

※店舗発行のレシート型保証書では申請できません。

※メーカー保証書、ならびに店舗が作成した保証書がない場合のみ、店舗が作成した誓約書（所定様式）での申請を受け付けます。

ただし、誓約書は、対象製品1台に対して1枚発行してください。

資料ダウンロード

キャンペーンキービジュアル

キャンペーンポスター

キャンペーンチラシ

キャンペーンロゴ

キャンペーン対象製品POP

省エネ等啓発チラシ

店舗用簡易マニュアル

利用者マニュアル

利用者申請書

利用規約

誓約書

返品対応書

誓約書は、キャンペーン特設サイト下部の資料ダウンロードからダウンロードいただけます。
キャンペーン特設サイト

URL : <https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

5. 店舗にてご対応いただきたいこと（領収書・レシートの注意事項）



領収書・レシート等について

購入日/購入店舗名/購入製品型番/製品ごとの購入金額/合計金額 が必要です。

必要な項目が満たされていない場合は、**参加店舗様にて追記した上で購入者にお渡しください。**

※領収書・レシートをお渡しする際にご確認ください。

提出例画像イメージ

この内容が読める画像を提出



- 購入日
- 購入店舗名
- 購入製品型番
- **製品ごとの購入金額（税抜）**
- 合計金額

※税込金額と税額（消費税）が分かれば、
税抜価格の表示がなくても問題ありません。

撮影時の注意

一部が切れないよう、レシート全体を明るい場所で撮影してください。

・購入日・購入店舗名・購入製品型番 ・製品ごとの購入金額（税抜） ・合計金額が見えるように、レシート全体を撮影してください。

【よくある不備】

- レシート全体が写っていない
- 画像がぼやけている
- 必要な項目が確認できない
- 配達時支払いの場合は、支払いを完了したレシートまたは領収書を添付ください

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

提出画像例（領収書・レシート）

5. 店舗にてご対応いただきたいこと（メーカー保証書の注意事項）



メーカー保証書について

- ・ **製品型番の記載がある「メーカー保証書」**が必要となります。
- ・ メーカー保証書がない場合は、**製品型番の記載がある「店舗が作成した保証書」（店舗発行のレシート型保証書等は除く）**でも申請を受け付けます。
※店舗発行のレシート型保証書等のみでの申請はできません。
- ・ メーカー保証書、ならびに店舗が作成した保証書がない場合のみ、店舗が作成した誓約書（所定様式）での申請を受け付けます。
ただし、誓約書は、対象製品1台に対して1枚発行してください。
- ・ メーカー保証書に複数の製品型番がある場合、購入した製品を○で囲んでください。

※キャンペーン特設サイトURL：<https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

提出例画像イメージ

提出画像例（メーカー保証書）

メーカー保証書の確認事項

- ・ 製品型番の記載がある「メーカー保証書」の画像をアップロードしてください。

撮影時の注意

- ・ 店舗発行のレシート型保証書だけでは申請できません。メーカー保証書を撮影してください。
- ・ メーカー保証書に設置した製品型番がない場合は、設置した製品型番を申請者ご本人が記載してください。
- ・ 複数の製品型番がある場合、購入した製品を○で囲んでください。

製品型番の記載がある「メーカー保証書」の画像をアップロードしてください。

【よくある不備】

- ・ 保証書の一部が切れている
- ・ 画像がぼやけている
- ・ 必要な項目が確認できない
- ・ メーカー保証書の外袋から取り出し購入した製品型番が記載されているページを撮影してください

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

5. 店舗にてご対応いただきたいこと（対象製品購入者への対応）



⑥申請のサポート

本事業では、原則ポイント交付申請は購入者本人が行いますが、
購入者から申請のサポートを求められた場合は、以下の対応をお願いいたします。



【注意】 申請は、設備設置の画像が必要となるので、設置後となります。

【WEB申請の場合】⇒15ページへ

利用者のWEB申請方法については、「**利用者マニュアル**」を参考にご案内ください。
利用者マニュアルはキャンペーン特設サイトに掲載しています。（15ページを参考）

【紙申請の場合】⇒17ページへ

利用者が郵送申請を希望される場合は、キャンペーン特設サイトから
「**利用申請書**」と「**利用規約**」をダウンロードして、お渡しください。

※ご不明点がありましたら、利用者向けコールセンターをご案内してください。

お客様お問合せ

ぶちエコやまぐち省エネ家電購入支援キャンペーン事務局

利用者向けコールセンター：050-5893-1313 ※24時間 (有人対応10:00～19:00)

6. 利用者のポイント交付申請からポイント受取りまでの流れ（WEB申請）



「利用者マニュアル」のダウンロード方法

WEBからの申請方法については、キャンペーン特設サイト下部の資料ダウンロード利用者マニュアルからご確認いただけます。

キャンペーン特設サイトURL : <https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>



6. 利用者のポイント交付申請からポイント受取りまでの流れ（WEB申請）



【WEB申請フォームについて】

WEB申請フォームへは、以下のいずれかの方法でアクセスいただけます。

①お手元の申請チケットにあるQRコードを読み取る

申請チケットは圧着式となっており、内側のQRコードが申請フォームになります。

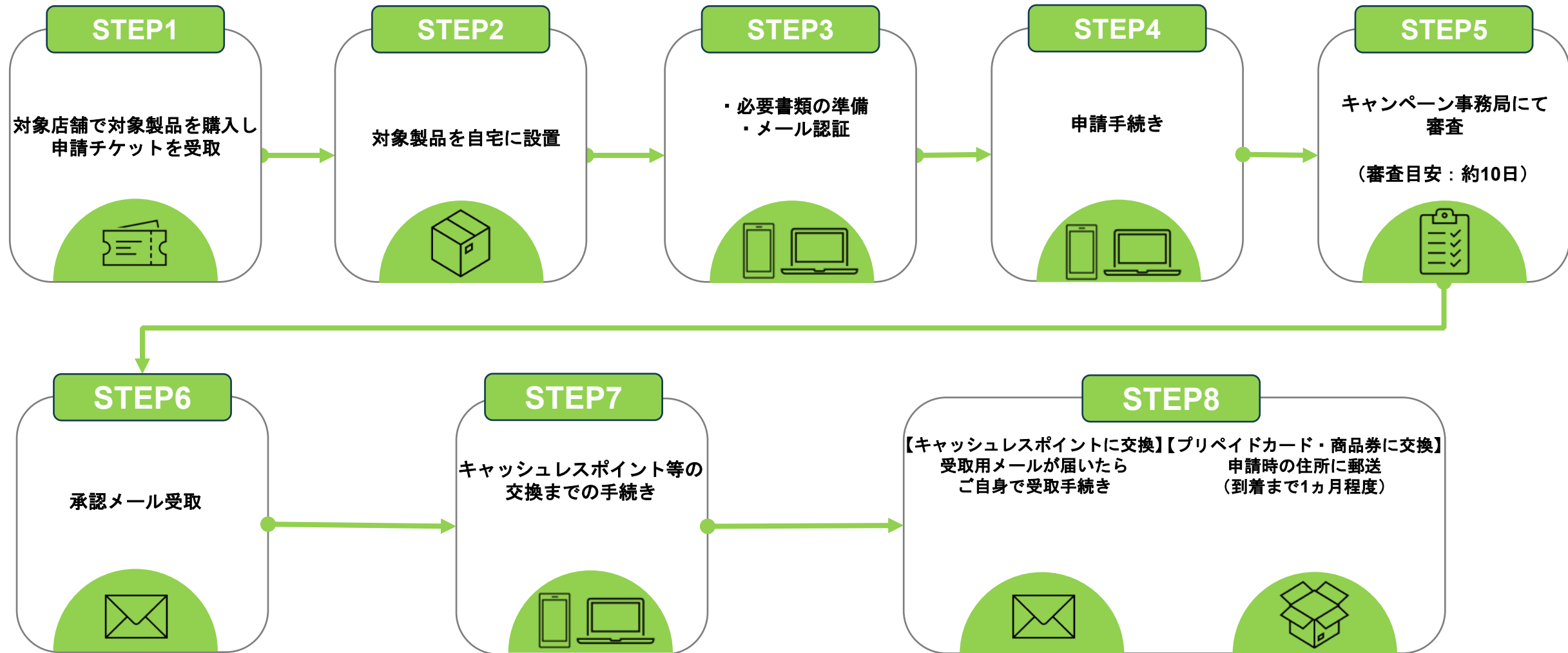
※QRコードは、（株）デンソーウェーブの登録商標です。



②キャンペーン特設サイトのリンクから進む



6. 利用者のポイント交付申請からポイント受取りまでの流れ（WEB申請）

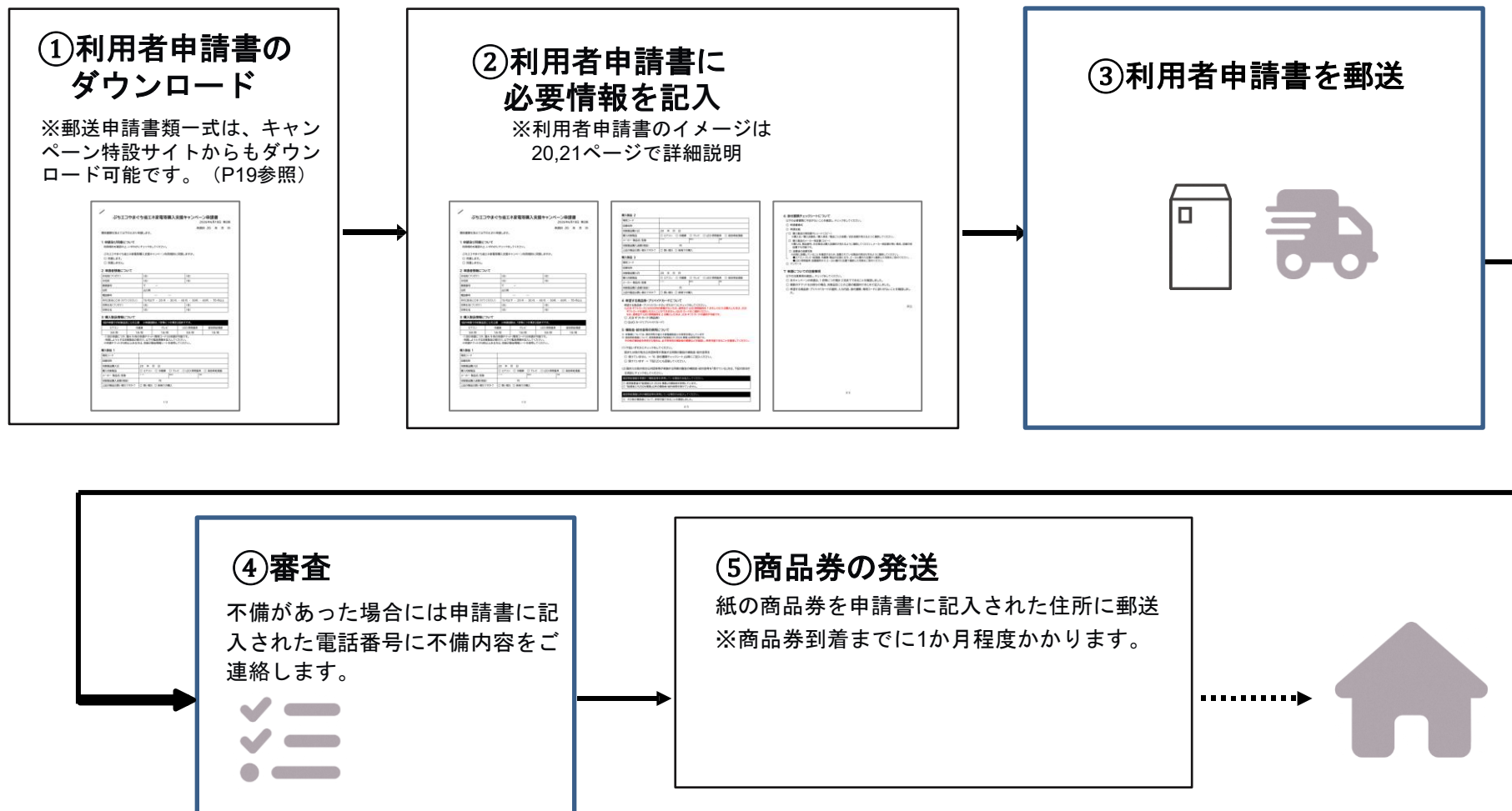


※利用者マニュアル2ページより抜粋

7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請の流れ）



以下のフローは利用者ご自身で行っていただくものとなります。
必要に応じて利用者による申請のサポートをお願いします。



■交付申請に必要な書類

○レシート又は領収書の写し

※購入日、購入店舗名、購入製品型番、製品ごとの購入金額、合計金額が記入してあるものに限りします。

※税込金額と税額（消費税）が分かれば、税抜価格の表示がなくても問題ありません。

○購入製品に係るメーカー保証書の写し

※製品型番の記載がある「メーカー保証書」が必要となります。

※メーカー保証書がない場合は、製品型番の記載がある「店舗が作成した保証書」（店舗発行のレシート型保証書等は除く）でも申請を受け付けます。

※メーカー保証書、ならびに店舗が作成した保証書がない場合のみ、店舗が作成した誓約書（所定様式）での申請を受け付けます。ただし、誓約書は、対象製品1台に対して1枚発行してください。

○設置後の製品画像

○申請チケット原本

7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請書の流れ）

「利用者申請書」のダウンロード方法

利用者申請書については、キャンペーン特設サイト下部の資料ダウンロードからご確認ください。

キャンペーン特設サイトURL : <https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

資料ダウンロード

キャンペーンキービジュアル

キャンペーンポスター

キャンペーンチラシ

キャンペーンロゴ

キャンペーン対象製品
POP

省エネ等啓発チラシ

店舗用簡易マニュアル

利用者マニュアル

利用者申請書

利用規約

誓約書

返品対応書



7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請書の流れ）

- ▶ 記入項目はWeb申請時と同じ
- ▶ 郵送前に、申請書類チェックリストにより、書類の不備がないことを確認してください。
- ▶ 複数の対象製品を購入した場合は、添付資料を対象製品 1台につき1枚 申請台紙に貼付して提出ください。
- ▶ 「利用者申請書」には3製品まで記載可能です。4製品以上の場合は「製品情報シート」に記載し、一回申請分をまとめて事務局へ郵送ください
- ▶ 郵送申請の場合でも申請チケットは必要になりますので、必ず購入台数分配付してください

▼利用者申請書イメージ※内容は変更となる場合があります。

利用者申請書

利用者申請書 (User Application Form) showing multiple sections for product registration and personal information.

申請台紙

申請台紙 (Application Sheet) showing a grid for pasting product information sheets.

製品情報シート

製品情報シート (Product Information Sheet) showing a form for detailed product specifications.

アンケート

アンケート (Survey) showing a form for user feedback.

記入例

記入例 (Example of Filling Out) showing a completed application form.

- ▶ 「利用者申請書」が不足した場合にはキャンペーン特設サイトからダウンロードと印刷をお願いします。

【ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン 特設サイト】

↳ <https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/>

7. 利用者のポイント交付申請の方法（郵送申請書の流れ）

▼利用者申請書イメージ※内容は変更となる場合があります。

利用者申請書

申請台紙

製品情報シート

アンケート

記入例

- ▶「申請台紙」の写真貼り付けスペースに以下のものをしっかり貼り付けてください。
- ・レシート又は領収書のコピー
 - ・保証書のコピー
 - ・申請チケットの原本
- ※専用コードがわかる状態で張り付けてください



- ▶「アンケート」にもご回答ください。

※郵送料金は申請者負担です。
※送付先は利用者申請書にも記載がありますので、封筒に転写してください。

【郵送申請の送付先】 〒754-0043

山口県山口市小郡明治2-10-1 SMILE新山口ビル5階
株式会社JTB 山口支店内
ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン事務局 宛

8. キャンペーンの終了について



- ▶本キャンペーンは、予算の執行状況により、予定よりも早期に終了する可能性があります。
- ▶ポイント申請総額が一定額に達した場合、メールやホームページ等により、事務局からキャンペーン終了に関する通知をお送りします。
- ▶事務局からの通知には、申請チケットの配付終了日を記載しますので、事務局から指定のあった日時以降は申請チケットの配付を行わないようお願いいたします。
- ▶申請チケットの配付終了日以降に申請チケットの配付を行った場合、予算の執行上、重大な支障が生じる恐れがありますので、必ず事務局からの指示に従い、配付終了時の対応を遵守してください。
- ▶申請チケット配付終了日以前に配付した申請チケットについては、ポイント交付を担保するものではありません。（購入者にも必ずお伝え願います）

9. 本事業に関するお問い合わせ先



お困りの際にはお気軽に以下にお問合せください。

お問い合わせ

ぶちエコやまぐち省エネ家電等購入支援キャンペーン事務局

○ 参加店舗向けコールセンター：050-5893-1312

受付時間：24時間対応

オペレータ対応は10:00～19:00（12月29日～1月3日の期間は除く）

その他の時間は自動音声での対応

配付

一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、台数分の申請チケットをお渡ししてください。（新品に限る）

※1回の購入につき、ポイント交付申請上限台数以上の申請チケットを交付しないこと

紛失

購入者から申請チケットの紛失の申出があった場合、渡してもよいですか？

不正防止の観点から、いかなる場合も再配付できません。購入者へはお買上げ時、紛失しても申請チケットの再配付できない旨、申請を終えるまで大切に保管いただく旨のご案内をお願いします。

※購入時のレシートがあっても再配付はできません。

余剰

キャンペーン終了時に申請チケットがあまった場合はどうすればよいですか？

店舗様で破棄いただいて構いません。

店舗

購入製品の設置場所に制限はありますか？

個人の購入、かつ、家庭における設置のみが対象となります。

設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は、原則として申請を承認いたしません。

返品

申請チケット配付後に対象製品の返品があった場合は、どのように対応すればよいですか？

返品商品に対応する申請チケットを回収し、返品対応書の記入を購入者本人に依頼してください。申請チケット紛失の場合は参加店舗向けコールセンターまでご連絡ください。

不足

申請チケットの資材が不足しそうですが、どうすればよいですか？

申請チケットが不足する場合は、必要枚数等を確認のうえ参加店舗向けコールセンターへ連絡ください。

なお、申請チケットの発送には5日程度かかりますので、余裕をもってご連絡をお願いします。

※チラシやポスターなどの資材も追加での発送を承りますが、資材には限りがありますので、在庫により送付できない場合があります。

キャンペーン特設サイトよりダウンロードできますので、そちらもご活用ください。

配付

店舗独自のPOPや広告作成をしてもいいですか？

店舗独自のPOPや広告作成は可能ですが、内容はマニュアル等と整合させてください。

なお、店舗で作成された広告物の説明責任は作成店舗に負っていただきます。

申請

店舗のメールアドレスで申請者の代理で申請をあげていいですか？

店舗のメールアドレスを使った代理申請は行わないでください。

購入者がメールアドレスを持たない場合は紙申請を案内してください。

※FAQは随時、キャンペーン特設サイトに追加するため、ご確認の程よろしくお願いいたします。

11. 変更一覧



■ 変更箇所サマリー

更新日	ページ／位置	区分	変更内容
2026/8/24	表紙	変更	バージョンアップのため作成日とVer表記を変更、キャンペーン特設サイトにアクセスできるQRコード追加しました。
2026/8/24	目次	変更	目次を構成に合わせて再作成し、各章番号・ページ番号と対応させました。
2026/8/24	3/事業概要	変更	申請回数制限に関する表記を削除しました。
2026/8/24	4/対象製品について	変更	対象製品の条件を記載しました。
2026/8/24	5/店舗にてご対応いただきたいこと	追加	郵送申請用紙に関する記載を削除しました。
2026/8/24	6/参加後に店舗で発生する主な対応一覧	追加	参加後に店舗で発生する主な対応についての一覧にて情報を追加しました。
2026/8/24	7/店舗にてご対応いただきたいこと（店舗への配付物）	追加	スターターキットの内容物の情報追加しました。 全体の流れを追加しました。
2026/8/24	10,11/店舗にてご対応いただきたいこと	追加	領収書・レシート、保証書の注意点について情報を追加しました。
2026/8/24	12,13/店舗にてご対応いただきたいこと	追加	店舗にてご対応いただきたいことを追加しました。
2026/8/24	14/対象製品購入者の申請からポイント受取りまでの流れ	追加	利用者の申請方法について情報を追加しました。

※QRコードは、（株）デンソーウェブの登録商標です。

11. 変更一覧



■ 変更箇所サマリー

更新日	ページ／位置	区分	変更内容
2026/8/24	15/対象製品購入者の申請からポイント受取りまでの流れ	追加	全体の流れを追加しました。
2026/8/24	21,22/FAQ	変更	FAQの内容について、情報を追加しました。

※QRコードは、（株）デンソーウェーブの登録商標です。