

FAQ（参加店舗向け）

掲載内容以外のご質問は、コールセンターにお問合せください。

参加店舗向けコールセンター TEL 050-5893-1312

2026/5/14更新

No	対象	質問内容	回答
1	キャンペーン要件	法人や個人事業主もポイント付与対象となりますか？	本キャンペーンの対象者は、県内に住所を有する個人（実施期間中に居住を開始する方を含む）となるため、法人や個人事業主は対象外です。また、併用住宅の場合、店舗や事務所部分への設置は対象外となります。
2	キャンペーン要件	製品の設置場所に制限はありますか。	個人の購入、かつ、家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。設置場所等から法人や事務所の利用と考えられる場合は申請を承認いたしません。
3	キャンペーン要件	どの製品が対象商品に当たるのか、確認する方法はありますか？	後日、キャンペーン特設サイトに掲載します。なお、型名等での検索もできる仕様とする予定です（準備中）。 なお、キャンペーン期間中においても随時、対象製品リストは見直すこととしております。
4	キャンペーン要件	市や国の補助金を併用できますか？	1つの製品について、国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を利用した施策（市が実施する省エネ家電買い替え補助金等）との併用はできません。 また、R8.5.12時点で、宇部市、山口市、萩市、岩国市、光市、美祿市において同様の事業が行われています。 ただし、高効率給湯器は高効率給湯器導入促進による家庭部門の省エネルギー推進事業費補助金（給湯省エネ2026事業）との併用が可能です。 併用先の補助金等の条件により併用できない場合もございますので、必ず併用先の補助金等の条件もご確認ください。 なお、市が実施する国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を利用した施策であっても、製品ごとに県の補助金と市の補助金を使い分けることは可能です（例：エアコンは県の補助金で申請し、冷蔵庫は市の補助金で申請することは可能）。
5	キャンペーン要件	「通常店コース」と「地域協力店コース」の違いは何ですか。	購入店舗の区分によりポイント付与額が異なります。 「地域協力店コース」は、本店が山口県内に所在することが要件で、購入者への交付ポイントが増額となります。 本店・本社が山口県外に所在する場合は、「通常店コース」で申請ください。
6	キャンペーン要件	商品に応じてどのようにポイントが変わりますか？また条件などがあるのでしょうか？	ポイント数等の詳細および条件等は、後日キャンペーン特設サイトに掲載します（準備中）。
7	キャンペーン要件	参加店舗向けのマニュアルはどこで確認できますか？	参加店舗の申請が承認された後、お送りするスターターキットに店舗向けマニュアルも同封します。 また、キャンペーン特設サイトからもダウンロードが可能です（準備中）。 なお、店舗向けマニュアルは、必要に応じて更新します。更新する場合は、キャンペーン特設サイトでお知らせし最新版を掲載しますので、定期的にキャンペーン特設サイトもご確認ください。
8	参加店舗申請	参加登録店舗の申請期限はいつまでですか？	申請期間は5月8日～12月末までとなります。 キャンペーン開始までにスターターキットの到着を希望される場合は、5月17日23時59分までにWeb申請をお願いします。 （申請不備の確認に時間が要する場合はこの限りではありません） 申請状況によっては、12月末以前にキャンペーンが終了する可能性もありますので、ご承知おきください。
9	参加店舗申請	参加店舗の申請がキャンペーン開始日以降になった場合、遡ってキャンペーン開始日以降の購入者に申請チケットを配付してもいいですか？	スターターキットがお手元に届いた日以降の購入が対象となりますので、遡っての交付はしないでください。
10	申請チケット	一度に複数のキャンペーン対象商品を購入された場合、どうすればいいですか？	対象製品の台数に応じて、台数分の申請チケットをお渡しください（新品に限る）。 ※ただし、1度の購入につき、購入上限台数以上の申請チケットを交付しないでください。なお、購入上限台数については、1世帯あたりで設定予定（5月中旬公表）としています。
11	申請チケット	申請チケットが不足する場合は、どうしたらいいですか。近くの支店や店舗から申請チケットを譲り受け、購入者に配付しても問題ないですか？	申請チケットが不足する場合は、お早めにコールセンターにご相談ください。追加でチケット配送の手続きをさせていただきます。 また、事務局からお送りする以外の方法で入手した申請チケットの配付は行わないでください。近くの支店や店舗に申請チケットを譲る、またはもらうことは厳禁となります。 例) ●●電器（A店）←●●電器（B店）：不可です ▲▲電機←■●商店：不可です
12	申請チケット	参加店舗がチケットを紛失や汚損した場合どうしたらいいですか？	購入者にお渡し前の状態での紛失の場合は、コールセンターにご相談ください。 参加店舗向けコールセンター：050-5893-1312
13	申請チケット	購入者から申請チケットの紛失の申し出があった場合、再交付してもいいですか？	不正防止の観点から、いかなる場合も再交付はしないでください。 購入者にはお買い上げ時、紛失しても申請チケットの再交付はできない旨、また申請を終えるまで大切に保管いただく旨をご案内ください。 ※購入時のレシートがあっても、申請チケットの再交付はしないでください。
14	申請チケット	キャンペーン終了時に申請チケットがあまった場合、どうすればいいですか？	回収は行いませんので、店舗様で破棄していただくようお願いします。
15	購入者対応	身分証を目視で確認できない場合、後日確認ができたタイミングでチケットを配付しても問題ないでしょうか？	購入時に身分証の確認をした上で申請チケットの配付を行ってください。
16	購入者対応	領収証は手書きでも問題ないでしょうか？	製品名・製品型番・購入金額・購入日・購入店舗名の記載があれば手書きの領収書でも問題ございません。 詳細は、スターターキットに同封される店舗向けマニュアルをご確認ください。
17	購入者対応	メーカー保証書添付ができない場合の対応を教えてください。店舗で作成した保証書でも対象になりますか？	メーカー保証書が無い場合、店舗の保証書または参加店舗向けにお送りする誓約書でも代用可能とします。 店舗で作成した保証書で申請する場合、記載が必要な内容が満たされていることが条件となります。 誓約書で代用する場合は、申請の際に誓約書を添付してください。
18	設置時期	1月までに購入した製品について、購入者都合で設置が3月以降になった場合は申請できますか？	設置後の写真が必要となりますので、設置がポイント等交付申請受付期間を過ぎる場合は対象外となります。
19	返品対応	申請チケット配付後に対象製品の返品があった場合はどのように対応したらいいですか？	返品商品に対応する申請チケットを回収し、購入者本人に返品申請用紙の記入を依頼してください。 なお、申請チケットを紛失している場合は、コールセンターまでご連絡ください。
20	購入者申請	世帯主以外も申請は可能でしょうか？	可能です。ただし、1世帯ごとに購入上限についての条件を設定予定です。5月中旬にキャンペーン特設サイトに掲載します（準備中）。
21	購入者申請	購入者が申請することが難しい場合、店舗で代理申請をしてもいいですか？	代理申請は可能です。 ただし、Web申請の場合、承認後、ご登録いただいたメールアドレス宛にキャッシュレスポイント交換用のURLが送付されますので、店舗のメールアドレスの使用はご遠慮ください。 購入者がメールアドレスをお持ちでない場合は、郵送（紙）申請をご案内ください。
22	ポイント申請状況	ポイント申請状況を確認するには、何を見たらいいですか。	リアルタイムのポイント申請状況は、キャンペーン特設サイトでご確認いただけます。 また、参加店舗にはポイント申請総額が一定額に達した場合、メールでキャンペーン終了に関するご案内をお送りします。 メールには、申請チケットの配付終了日を記載しますので、指定日以降は申請チケットの配付を行わないよう遵守をお願いします。
23	広報	店舗で告知をしたいです。キャンペーン画像等を提供してもらえますか？	参加店舗の承認後、スターターキットが送付されます。 その中に、告知用のチラシやポスター、のぼり等が入っていますので、ぜひご利用ください。 また、後日、キャンペーン特設サイトにもチラシやキャンペーン画像等のデータを掲載しますので、ダウンロードしてご利用ください（準備中）。