

FAQ (利用者向け)

掲載内容以外のご質問は、コールセンターにお問合せください。

利用者向けコールセンター TEL 050-5893-1313

2026/5/22更新

大カテゴリ	小カテゴリ	質問内容	回答内容
1. 1. 事業概要	1. 1. 事業趣旨	キャンペーン期間前に対象製品を購入したのですが、ポイント等の申請はできますか？	キャンペーン期間外に対象製品を購入された場合には、ポイント等の申請はできません。(キャンペーンの対象とはなりません。) キャンペーン期間中に、対象店舗で対象製品を購入された方に、申請チケットを配付します。
2. 1. 事業概要	1. 1. 事業趣旨	キャンペーン期間内(令和9年1月31日(金)まで)に購入すればキャンペーン対象となりますか？	現在、キャンペーン期間は1月31日までとありますが、予算(交付原資総額16億9千万円)の上限に達し次第終了となりますので、お早めにご申請ください。
3. 1. 事業概要	2. コールセンター	コールセンターに電話した際、電話料金は発生しますか？	一般的な電話代は発生いたしません。 詳しい料金は、ご契約の携帯電話会社等にお問い合わせください。
4. 1. 事業概要	3. その他	他のキャンペーンと併用可能ですか？	国が実施する「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を財源とする補助制度とは併用できません。 また、R8.5.22時点、宇部市、山口市、萩市、岩国市、光市、美祢市において同様の補助制度が実施されており、これとの併用はできません。 なお、今後、各市町の制度は追加となる場合があります。 一方で、併用可能な補助制度もあり、経済産業省の補助金である「高効率給湯器導入促進による家庭部門の省エネルギー推進事業費補助金(給湯省エネ2026事業)」は併用可能です。 その他は、併用先の補助金の事務局にお問い合わせ頂き、併用可能であるかをご確認ください。
5. 1. 事業概要	3. その他	キャッシュレスポイント等がもらえるとありますが、具体的にどのようなものがもらえるのですか？	主要なキャッシュレス決済ポイント(各種電子マネー等・計9種類)や、汎用性の高い商品券(計2種類)の中から、お好みの景品をお選びいただけます。 詳細は、後日公開されるキャンペーン特設サイトをご確認ください。
6. 2. 対象要件	1. 申請者要件	法人や個人事業主もポイント還元対象となりますか？	法人や個人事業主は対象外です。 山口県内に居住する個人(実施期間中に居住を開始する方を含む)が対象となります。
7. 2. 対象要件	1. 申請者要件	会社や店舗への設置もポイント還元対象となりますか？	個人の購入、かつ、住宅への設置のみが今回のポイント対象となります。 なお、店舗等と住宅との併用住宅の場合、店舗や事務所部分への設置は対象外となります。
8. 2. 対象要件	1. 申請者要件	マンションや賃貸住宅でも申請できますか？	県内の住宅に設置する場合には、マンションや賃貸住宅でも対象となります。 ただし、併用住宅の場合、店舗や事務所部分への設置は対象外となります。
9. 2. 対象要件	2. 対象製品	中古品も対象ですか？	新品のみが対象です。
10. 2. 対象要件	3. 購入	購入とはどの時点ですか？	販売店舗に商品代金を支払った日とします。 一般的には、レシート又は領収書に記載の日付を購入日として扱います。
11. 2. 対象要件	3. 購入	キャンペーン期間前に購入の予約をしても対象になりますか？	購入日がキャンペーン期間内であれば、対象となります。 購入日については、レシートの日付で確認させていただきます。
12. 2. 対象要件	3. 購入	購入時の支払方法に制限はありますか？	支払方法に制限はありません。 申請時の添付書類として、省エネ家電等の購入がわかるレシート又は領収書が必要となります。 (クレジットカードの利用控は添付書類として利用できません。)
13. 2. 対象要件	3. 購入	山口県内のどこの店舗で買っても、ポイントがもらえますか？	山口県内に実店舗があり、かつ、キャンペーン対象店舗として登録された店舗で購入することが条件となります。 登録されていない店舗や、ネットショップ(EC店舗)での購入は、対象となりません。 対象店舗は、キャンペーン特設サイトでご確認いただけます。 【キャンペーン特設サイトURL】 https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/
14. 2. 対象要件	3. 購入	どこの対象店舗で買っても、ポイントは同じですか？	「通常店」と「地域協力店」で、ポイントが異なり、「地域協力店」では、通常店の2倍のポイントが還元されます。 「通常店」と「地域協力店」は、キャンペーン特設サイトの対象店舗一覧で確認いただけます。 また、店頭のものり旗やステッカー等でもご確認いただけます。 【キャンペーン特設サイトURL】 https://buchieco-yamaguchi-shoene.jp/
15. 3. 利用者申請	1. 申請方法	申請回数等に上限はありますか？	より多くの方にご利用いただけるように各世帯2回までの申請を上限としております。 また、1回の申請につき、エアコン3台、LED照明器具3台、冷蔵庫1台、テレビ1台、高効率給湯器1台を上限としております。 そのため、2回の申請の合計で、各世帯につきエアコン6台、LED照明器具6台、冷蔵庫2台、テレビ2台、高効率給湯器2台の申請が可能です。
16. 3. 利用者申請	1. 申請方法	キャッシュレスポイント等の還元額に上限はありますか？	1世帯あたりの申請回数と品目ごとに1回当たりの申請上限台数を設けておりますが、還元額の上限は設けていません。 なお、1世帯あたりの申請上限は2回で、1回の申請につきエアコン3台、LED照明器具3台、冷蔵庫1台、テレビ1台、高効率給湯器1台を上限としております。
17. 3. 利用者申請	1. 申請方法	キャンペーンを利用するにあたり、対象商品の購入から電子決済ポイント等の申請の流れを教えてください。	対象店舗での購入時に、身分証(運転免許証、住民票、マイナンバーカード等)を提示いただき、本キャンペーンの申請チケット、レシート又は領収書、メーカーの保証書を受け取ります。 購入した製品をご自宅に設置し、設置状況の分かる写真を撮影します。 申請チケットに記載のQRコード等から、専用サイトで購入者本人がポイント等の交付申請を行います。 なお、購入した対象店舗で申請に係るサポートを受けることが可能です。 その後、事務局で申請内容の審査(約10日程度)が行われ、承認されれば事務局からメールで連絡があります。 承認の連絡があれば、メールに記載されている電子決済ポイント交換用のURLで、ご希望の電子決済ポイントを選択し、キャッシュレスポイントが受け取れます。 また、専用サイトからの申請が難しい場合は、郵送(紙)による申請も可能で、その場合は商品券を受け取れます。
18. 3. 利用者申請	1. 申請方法	どのような申請方法がありますか？	原則、WEBでの申請としておりますので、申請の際、メールアドレスが必要です。 メールアドレスがない場合は、郵送(紙)申請をご利用ください。
19. 3. 利用者申請	1. 申請方法	スマートフォンやパソコンの利用が不得手なのですが、購入店舗で申請をサポートしてもらえますか？	購入店舗の方にご相談ください(申請をサポートしてもらえます)。 購入店舗で申請をサポートしてもらおう場合でも、申請者ご自身のメールアドレスが必要で、申請承認後、ご登録いただいたメールアドレス宛に電子決済ポイント交換用のURLが送付されます。 メールアドレスをお持ちでない場合は、郵送(紙)申請での手続きとなりますので、購入店舗で申請書をお受け取りいただき、申請をお願いします。
20. 3. 利用者申請	2. 必要書類	必要書類は何ですか？	申請には下記4点が必要になります。 ・申請チケット(紙申請であれば申請チケットの原本) ・対象製品購入に係るレシート/領収書画像 ・メーカーの保証書画像 ・設置後の設備画像
21. 3. 利用者申請	2. 必要書類	レシートの中に対象外製品が含まれていても大丈夫ですか？	レシートに対象外製品が含まれている場合も問題ありません。 対象製品の金額がわかるようにご申請ください。
22. 3. 利用者申請	2. 必要書類	レシートではなく、領収書(手書き含む)でも申請可能ですか？	領収書でも申請可能ですが、下記必須内容の記載あるかご確認ください。 ・購入日 ・製品の型番(手書き可) ・購入店舗名 ・対象製品の購入金額(税抜) ・店舗の押印
23. 3. 利用者申請	2. 必要書類	ローンによる支払いは対象ですか？	対象となります。
24. 3. 利用者申請	3. その他	申請チケットを紛失しました。	申請チケットはいかなる場合でも再発行はできません。
25. 3. 利用者申請	3. その他	申請チケットを受け取りましたが、申請する前に、申請期間が終了しました。この場合、申請チケットがあればキャッシュレスポイント等は受け取れますか？	申請チケットは、キャッシュレスポイント等の受け取りを確約するものではありません。 申請期間内に、ポイント等の交付申請を行わない場合は、申請チケットは無効となります。 必ず申請期間内に申請するようにしてください。 また、キャンペーン期間は1月31日までとありますが、予算上限に達し次第終了となりますので、お早めに申請してください。